

1. CLIENTE

Nombre y Apellido

Dirección de Sucursal Starken (Turbus)

Ciudad y Comuna

Celular

eMail

2. COMPRA

NÚMERO DE ORDEN

FECHA DE ORDEN

SOLO SE PROCESARÁN CAMBIOS DENTRO DE **10 DÍAS** CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE DESPACHO

3. NOMBRE Y TALLA DEL ARTÍCULO QUE QUIERO CAMBIAR

EL ARTÍCULO DEBERÁ ESTAR EN **PERFECTAS CONDICIONES**

4. NOMBRE Y TALLA DEL ARTÍCULO POR EL QUE QUIERO CAMBIAR

ASEGÚRATE QUE EL ARTÍCULO ESTÉ DISPONIBLE EN WWW.LEMPS.CL
EN CASO DE QUE HAYA **DIFERENCIA DE PRECIO**, DEBERÁS TRANSFERIR
O DEPOSITAR ESTA DIFERENCIA EN LA CUENTA INDICADA EN EL PASO #5

5. TRANSFERIR DIFERENCIA

En caso de una diferencia de precio con el artículo que quieres cambiar, deberás depositar/transferir esa diferencia.

Tenemos dos cuentas corrientes, puede ser en cualquiera.

Opción 1

Banco: Santander
Cuenta Cte: 67701194

Opción 2 (para Caja Vecina)

Banco: Banco Estado
Chequera E: 27970046441

Beneficiario: Lemps Ltda. RUT: 76.317.161-2
eMail: pagos@lemps.cl

Nota: La Opción 2 permite hacer depósitos via Caja Vecina.

6. DIRECCIÓN ENVÍO

LEMPs Ltda.
Balmoral 309, Local 105
Las Condes 7560827
Santiago

DEBERÁS PAGAR EL COSTO DE ENVÍO
NO SE RECIBIRÁN PAQUETES
QUE NO VENGAN PAGADOS DESDE ORIGEN

7. ESPERA TU PAQUETE

Una vez que recibamos y procesemos tu solicitud de cambio, despacharemos **por-pagar** un paquete hacia la dirección que escribiste en este formulario. Deberías recibir este paquete en un plazo máximo de **10 días** contados desde el día que despachaste tu solicitud de cambio. Una vez que hayamos hecho el despacho, te enviaremos el número de seguimiento del despacho a tu email.

RECUERDA QUE DEBERÁS PAGAR EL COSTO DE ENVÍO AL RECIBIR TU PAQUETE