

## 1. CLIENTE

Nombre y Apellido

Dirección Sucursal Starken

Ciudad y Comuna

Celular

eMail

## 2. COMPRA

NÚMERO DE ORDEN

FECHA DE ORDEN

SOLO SE PROCESARÁN CAMBIOS DENTRO DE **30 DÍAS** CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE DESPACHO

## 3. NOMBRE Y TALLA DEL ARTÍCULO QUE QUIERO CAMBIAR

EL ARTÍCULO DEBERÁ ESTAR EN **PERFECTAS CONDICIONES**  
CON SU PROTECTOR HIGIENICO Y CON SU ETIQUETA DE CARTÓN

## 4. NOMBRE Y TALLA DEL ARTÍCULO POR EL QUE QUIERO CAMBIAR

ASEGÚRATE QUE EL ARTÍCULO ESTÉ DISPONIBLE EN [WWW.LEMPS.CL](http://WWW.LEMPS.CL)  
EN CASO DE QUE HAYA **DIFERENCIA DE PRECIO**, DEBERÁS TRANSFERIR  
O DEPOSITAR ESTA DIFERENCIA EN LA CUENTA INDICADA EN EL PASO #5

## 5. TRANSFERIR DIFERENCIA

En caso de una diferencia de precio con el artículo que quieres cambiar, deberás depositar/transferir esa diferencia.

Banco: **Santander** Cuenta Cte: **67701194**

Beneficiario: Lemp's Ltda. RUT: 76.317.161-2

eMail: [pagos@lemps.cl](mailto:pagos@lemps.cl)

## 6. DIRECCIÓN ENVÍO

**LEMPs** Ltda.

Balmoral 307, Local 105

Las Condes Santiago

DEBERÁS PAGAR EL COSTO DE ENVÍO  
**NO SE RECIBIRÁN PAQUETES**  
**QUE NO VENGAN PAGADOS DESDE ORIGEN**

## 7. ESPERA TU PAQUETE

Una vez que recibamos y procesemos tu solicitud de cambio, despacharemos **por-pagar** un paquete hacia la dirección que escribiste en este formulario. Deberías recibir este paquete en un plazo máximo de **10 días** contados desde el día que despachaste tu solicitud de cambio. Una vez que hayamos hecho el despacho, te enviaremos el número de seguimiento del despacho a tu email.

RECUERDA QUE DEBERÁS PAGAR EL COSTO  
DE ENVÍO AL RECIBIR TU PAQUETE